Algemene Voorwaarden voor Klanten/Deelnemers van PTP Online

1. Definities

GWV Gestalt Werk Vught, KvK nummer 85687731, eigenaar M.E. van Hoorn-Isselmann, mede-eigenaar van PTP Online.

Klant Partij die de Overeenkomst ter zake Deelname aan PTP Online   
 sluit met en uit dien hoofde een betalingsverplichting   
 jegens GWV aangaat en zodoende de toepasselijkheid van de  
 Leveringsvoorwaarden accepteert. Deze partij  
 kan Koper, Opdrachtgever of Deelnemer zijn.

Deelnemer Natuurlijke persoon die deelneemt aan het programma PTP  
 Online en toegang tot het programma heeft via een Deelnemers   
 Account. Waar in deze voorwaarden gesproken wordt over   
 ‘Deelnemer’ wordt daarbij ook bedoeld de Derde-Deelnemer,   
 tenzij deze expliciet wordt uitgesloten.

Derde-Deelnemer Natuurlijk persoon voor welke een Klant deelname heeft   
 gekocht aan het programma PTP Online en welke   
 Derde-Deelnemer in deze hoedanigheid wordt beschouwd als   
 Deelnemer.

Overeenkomst De overeenkomst tot Deelname aan het programma PTP Online   
 die de Klant zelf dan wel een derde als Derde-Deelnemer   
 het recht geeft op deelname aan het programma PTP Online   
 zoals gedefinieerd in ‘1. Definities’.

PTP Zelf Scan De vragenlijst zoals die wordt aangeboden vanuit GWV  
 ten behoeve van de oriëntatie en zelfselectie van partijen die   
 geïnteresseerd zijn in deelname aan het programma PTP   
 Online.

Intake Een gestandaardiseerd en kortdurend (20 - 30 minuten) gesprek   
 tussen een lid van PTP Begeleiding en een potentiële   
 deelnemer om beide gesprekspartners inzicht te   
 verschaffen in de geschiktheid van het programma voor de   
 potentiële deelnemer in kwestie.

PTP Online Het programma PTP Online dat bestaat uit de E-Learning met   
 url <https://ptpdigitaal.anewspring.nl> , de Groepsbijeenkomsten   
 en de online begeleiding door PTP Begeleiding.

PTP Begeleiding De persoonlijke begeleiding die onderdeel uitmaakt van het   
 programma PTP Online en gekoppeld is aan de E-Learning. De   
 personen die PTP Begeleiding uitvoeren worden daartoe   
 aangewezen door GWV.

Deelnemers Account Persoonsgebonden, met inlognaam en wachtwoord   
 afgeschermde digitale/online omgeving van het programma   
 PTP Online die gekoppeld is aan het persoonlijke   
 e-mailadres van de Deelnemer, waarop de E-Learning   
 wordt aangeboden en waarmee PTP Begeleiding met   
 Deelnemer kan communiceren.

Groepsbijeenkomsten De groepsbijeenkomsten zijn in beginsel fysieke bijeenkomsten   
 die volgens de planning van PTP Begeleiding, op een door deze   
 aangewezen locatie, datum en tijd worden georganiseerd en   
 uitgevoerd voor Deelnemers aan PTP Online. Deze   
 Groepsbijeenkomsten maken integraal onderdeel uit van het   
 programma PTP Online. Het staat PTP Begeleiding vrij deze   
 live bijeenkomsten geheel of gedeeltelijk digitaal te houden. In   
 dat geval zal PTP Begeleiding Deelnemers tijdig schriftelijk   
 informeren en zich inspannen Deelnemers toegang te   
 verschaffen tot de online Bijeenkomsten. Dit laat onverlet de   
 eigen verantwoordelijkheid van elke Deelnemer om   
 compatibele hardware, software (de nieuwste versie is   
 aanbevolen en soms vereist) en adequate internettoegang te   
 hebben.

Leveringsvoorwaarden Deze Algemene Voorwaarden voor   
 Klanten/Deelnemers/Derde-Deelnemers aan het programma   
 PTP Online.

Schriftelijk Hieronder wordt mede begrepen per e-mail.

Tarieven De vergoeding voor de deelname aan het programma PTP   
 Online zoals vermeld op de website van PTP Online,   
 behoudens een voorafgaande afwijkende afspraak.

2. Toepasselijkheid Leveringsvoorwaarden

Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op rechtsbetrekkingen met GWV ter zake het programma PTP Online, waaronder het gebruik daarvan.

3. Uitbreiding beschermde personen – derdenbeding

Deze Leveringsvoorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van aan GWV gelieerde natuurlijke - en rechtspersonen alsmede ten behoeve van alle voor GWV en gelieerde rechtspersonen werkzame personen, waaronder ingeschakelde derden. Zij kunnen op deze voorwaarden een beroep doen als ware zij GWV.

4. Totstandkoming van een Overeenkomst van Deelname aan PTP Online

4.1. GWV doet een geïnteresseerde partij een offerte die 14 dagen geldig is. Na acceptatie van de offerte door deze partij en komt tussen beiden een Overeenkomst van Deelname aan PTP Online tot stand en wordt partij beschouwd als Klant, zodra GWV de acceptatie schriftelijk aan de geïnteresseerde partij heeft bevestigd.

4.2. Een Klant kan hetzij Deelnemer aan het programma PTP Online zijn hetzij deelname aan het programma ten behoeve van een derde hebben gekocht. In het laatste geval valt het recht op toegang tot het programma PTP Online via het Deelnemers Account en alle gegevens en informatie die daarmee samenhangen alsmede deelname aan het programma slechts toe aan de Deelnemer, niet aan de Klant. In het geval van het niet samenvallen van de rol van Klant en die van Deelnemer is GWV, en voor deze PTP Begeleiding, gehouden tot de bescherming viz-à-viz de Klant van persoonlijke gegevens en andere Deelnemer gebonden informatie die verband houden met het diens deelname aan het programma PTP Online. Daartoe spant GWV zich in op een wijze die in de gegeven omstandigheden van haar mag worden verwacht inclusief de naleving van relevante wetgeving betreffende bescherming persoonsgegevens.

4.3. De Deelnemer draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan GWV aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan Deelnemer redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, zoals e-mailadres en betalingsgegevens, tijdig, doch uiterlijk een week na de totstandkoming van de overeenkomst van Deelname aan PTP Online aan GWV worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan GWV zijn verstrekt, heeft GWV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten aan Deelnemer in rekening te brengen.

4.3. GWV is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat GWV is uitgegaan van door Deelnemer verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar was.

4.4. Voor ontvangst van de toegangslink van de E-Learning PTP Online dient Deelnemer het Tarief te betalen aan GWV. Betaling kan alleen plaatsvinden op de door GWV aangegeven wijze. Betaling is verschuldigd voorafgaand aan het ter beschikking stellen van de E-Learning door GWV.

4.5 Na de totstandkoming van de Overeenkomst van Deelname aan PTP Online en na betaling door Deelnemer aan GWV van het Tarief verkrijgt deze toegang tot de E-Learning van PTP Online alsmede tot de Live Groepsbijeenkomsten.

5. Deelnemers Account

5.1 Gelijktijdig met de ontvangst van de toegangslink van de E-Learning PTP Online krijgt de Deelnemer een uitnodiging om een Deelnemers Account aan te maken. Deze uitnodiging vervalt na verloop van 12 maanden. Deelnemer heeft geen recht op terugbetaling of vergoeding voor een betaalde E-Learning die niet is gebruikt tgv nalatigheid in het aanmaken van het Deelnemers Account. Hetzelfde geldt voor de Klant die ten behoeve van de Deelnemer deelname aan het programma PTP Online heeft gekocht.

5.2. Een uitnodiging tot het aanmaken van een Deelnemers Account en het aangemaakte Deelnemers Account is strikt persoonlijk. Het wachtwoord van het Deelnemers Account dient geheim gehouden te worden. Als Deelnemer niet meer kan aanmelden of het vermoeden heeft dat van diens Deelnemers Account misbruik gemaakt wordt of dat derden daar toegang toe hebben gekregen, dient Deelnemer zo spoedig mogelijk met GWV contact op te nemen.

5.3. De E-Learning is voor Deelnemer via het Deelnemers Account beschikbaar gedurende een periode van 12 maanden vanaf het moment waarop de Deelnemers Account is aanmaakt. Nadat het Deelnemers Account is aangemaakt, waarmee de mogelijkheid om gebruik te maken van de E Learning is geboden, heeft GWV aan haar verplichtingen jegens de Deelnemer voldaan, ongeacht of deze feitelijk gebruikmaakt van de E-Learning.

5.4. Het is Deelnemer verboden om een ander dan de Deelnemer de E-Learning te laten gebruiken.

5.5. Om het Deelnemers Account en de E-Learning te kunnen gebruiken, heeft de Deelnemer compatibele hardware, software (de nieuwste versie is aanbevolen en soms vereist) en internettoegang nodig. Kosten die hiermee samenhangen zijn voor rekening van de Deelnemer. GWV stelt de E-Learning slechts ‘op afstand’ via internet beschikbaar, en – behoudens expliciete andersluidende afspraken – wordt geen materiële drager met de E-Learning verstrekt.

5.6. Het gebruik van de E-Learning kan van tijd tot tijd onderbroken worden, onder meer door technische storingen, onderhoud en het doorvoeren van wijzigingen. Dit heeft niet te gelden als een tekortkoming van GWV. Dit lijdt slechts uitzondering wanneer de E-Learning meer dan 25 procent van de totale periode waarbinnen deze voor Deelnemer beschikbaar was, niet gebruikt kon worden door onderbrekingen die aan GWV toe te rekenen zijn.

5.7. Het recht op het bijwonen van de vijf Live Groep Bijeenkomsten geldt alleen voor de Deelnemer. De planning van de Live Groepsbijeenkomsten geschiedt door GWV, voor deze PTP Begeleiding. GWV spant zich in deze planning tijdig, in elk geval twee weken voorafgaand aan zo’n bijeenkomst, schriftelijk aan Deelnemer te communiceren. Verhindering tot deelname van de Deelnemer komt voor risico en rekening van de Deelnemer.

5.7. Organisatie en uitvoering van de Live Groep Bijeenkomsten

De Organisatie en uitvoering van de Live Groep Bijeenkomsten geschiedt door PTP Begeleiding.

5. Wijziging van de overeenkomst

5.1. Indien voor of tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden dan wel dienstverlening aan te passen, te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

5.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt aangepast, gewijzigd of aangevuld, wordt het tijdstip van en de wijze van voltooiing van de uitvoering van de overeenkomst zodanig aangepast als partijen redelijk achten vanwege de aanpassing, wijziging of aanvulling. Partijen zullen in gezamenlijk overleg tot een voor beide in de gegeven situatie aanvaardbare aanpak of oplossing komen.

5.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, zal GWV de Deelnemer, en ingeval een Klant ten behoeve van een derde-Deelnemer de deelname aan PTP Online heeft betaald ook de Klant, hierover tevoren inlichten. Indien een vaste vergoeding is overeengekomen zal GWV daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van die vergoeding tot gevolg heeft.

6. Intellectueel eigendom (IE)

6.1. Alle door GWV verstrekte stukken, waaronder rapporten, ontwerpen, cursusmateriaal, documentatie, software en gegevensdragers, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door Klant/Deelnemer voor eigen gebruik in het kader van de overeenkomst en mogen door Klant/Deelnemer zonder voorafgaande expliciete, schriftelijke toestemming van GWV niet worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, ter kennis van derden gebracht of gebruikt worden anders dan ten behoeve van de eigen deelname aan het programma PTP Online dan wel, in geval het een Klant betreft, die van de derde-Deelnemer.

6.2.GWV behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van haar IE-rechten, de Auteurswet en/of andere wettelijke bepalingen betreffende intellectueel eigendomsrecht.

7. Opschorting en beëindiging

GWV is bevoegd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten, dan wel de overeenkomst te ontbinden of met onmiddellijke ingang op te zeggen, één en ander zonder dat rechterlijke tussenkomst vereist is en onverminderd het recht van GWV om schadevergoeding te vorderen, en de Klant is in verzuim, als één of meer van de volgende gevallen zich voordoet:

* Klant komt één van diens verplichtingen jegens GWV niet na;
* GWV heeft een redelijk vermoeden van misbruik van één of meer Deelnemers Accounts. Voor het bestaan van een redelijk vermoeden van misbruik is voldoende dat op het Deelnemers Account wordt ingelogd vanaf meerdere IP-adressen;
* na het sluiten van de overeenkomst komen omstandigheden aan GWV ter kennis die goede grond geven te vrezen dat Klant niet aan zijn verplichtingen zal voldoen;
* Na het sluiten van de overeenkomst komen omstandigheden aan GWV ter kennis of blijken die goede grond geven aan te nemen dat Deelnemer op enigerlei wijze een ordentelijk verloop van diens deelname en/of die van de deelname van andere Deelnemers aan het programma PTP Online verstoort;

8.Aansprakelijkheid

8.1. Elke Deelnemer dient voor het aangaan van de Overeenkomst tot Deelname aan PTP Online voldoende te onderzoeken wat deelname inhoudt en zichzelf ervan te vergewissen of en in hoeverre hij/zij voor deelname geschikt is. De informatie over PTP Online, zoals te vinden op de website van PTP Online – [www.klaar-voor-verandering.nl](http://www.klaar-voor-verandering.nl) - en/of gegeven door PTP Begeleiding tijdens een Intake alsmede de uitkomst van de PTP Zelf Scan dienen gezien te worden als hulpmiddelen bij dit onderzoek, maar vertegenwoordigen gezamenlijk geen garantie op voor een Deelnemer succesvolle deelname. Deelname aan het programma PTP Online, gebruik van de E-Learning van PTP Online en deelname aan de Live Groepsbijeenkomsten geschiedt te allen tijde en volledig voor eigen risico en rekening van de Deelnemer.

8.2. GWV noch PTP Begeleiding kan op enigerlei wijze als organisatie noch persoonlijk aansprakelijk gehouden worden voor schade geleden aan de persoon dan wel de eigendommen van de Deelnemer tijdens of in verband met het gebruik van de E-Learning dan wel het bijwonen van de Live Groepsbijeenkomsten. Hetzelfde geldt voor enigerlei schade geleden aan de persoon dan wel de eigendommen van de Deelnemer in (een) situatie(s) die op enigerlei wijze in verband gebracht kan/kunnen worden met PTP Online, de E-Learning en/of de Live Groep Bijeenkomsten, zoals maar niet beperkt tot online of live interactie tussen Deelnemers dan wel Deelnemers en derden.

8.3. GWV en PTP Online is geen op een persoon gerichte zorgverlening in verband met een persoonlijke zorgvraag. De E-Learning noch de Live Groep Bijeenkomsten kunnen op enigerlei wijze worden opgevat als uitvoering van een verbintenis tot het verrichten van handelingen op het gebied van de (geestelijke)gezondheidszorg, rechtstreeks betrekking hebbende op de persoon van de Deelnemer of van een bepaalde derde.

8.4. Ieder recht van een Klant/Deelnemer jegens GWV op vergoeding als gevolg van een gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één “Gebeurtenis”, is te allen tijde beperkt tot het bedrag van de door de verzekering van GWV ter zake gedane uitkering vermeerderd met het toepasselijke eigen risico.

Indien de verzekering ter zake de Gebeurtenis geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is ieder recht op vergoeding van Klant/Deelnemer jegens GWV beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de prestatie van GWV gedurende het tijdvak waarin de Gebeurtenis plaatsvond, tenzij de Gebeurtenis het gevolg is van of ziet op een individueel gefactureerde prestatie of een individualiseerbaar gedeelte daarvan, in welk geval vergoeding beperkt is tot maximaal de factuurwaarde daarvan.

8.5. Zijdens de Klant/Deelnemer komt nooit voor vergoeding in aanmerking:

* bedrijfsschade/gevolgschade, waaronder bijvoorbeeld stagnatieschade en gederfde winst;
* schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen van GWV die niet met de uitvoering in welke zin dan ook van de onderneming en/of van PTP Online belast zijn.

8.6.Bovenstaande beperkingen gelden ook voor onrechtmatige daden van GWV en al dan niet impliciet door GWV gegeven garanties. Bovenstaande beperkingen gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van GWV of van met de uitvoering of leiding van de onderneming belaste personen.

8.7. GWV is gemachtigd eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden namens de Klant/Deelnemer te aanvaarden. Iedere aansprakelijkheid voor tekortkomingen van deze derden is beperkt tot het bedrag dat GWV op deze derden kan verhalen. Indien Klant/Deelnemer een consument is, dan heeft deze het recht om deze machtiging te herroepen.

8.8. Iedere rechtsvordering van Klant/Deelnemer jegens GWV vervalt één jaar nadat de Klant/Deelnemer daarmee bekend werd en/of diens rechtsvordering jegens GWV geldend kon maken, behoudens eerder verval of verjaring op grond van de wet.

9. Overmacht

9.1.Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming van GWV die (mede) wordt veroorzaakt door omstandigheden die niet aan GWV kunnen worden toegerekend en niet voorzienbaar waren. Onder deze omstandigheden vallen in ieder geval: stagnatie bij leveranciers of andere derden waarvan GWV afhankelijk is; het weer; stakingen en werkonderbrekingen; sluiting op last van de overheid; ziekte; groot en klein molest; natuurgeweld zoals aardbevingen; terrorisme; brand; verlies of diefstal; een algemeen gebrek aan benodigde grondstoffen en/of andere voor de totstandbrenging van de overeengekomen prestatie benodigde zaken of diensten; blokkades van wegen, waterwegen en havens; import- of handelsbeperkingen, verstoring van benodigde technische apparatuur en; cybercriminaliteit.

9.2.GWV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert intreedt nadat GWV haar verbintenis had moeten nakomen.

9.3. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van GWV opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van de verplichtingen door GWV niet mogelijk is langer duurt dan 12 maanden zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat partijen in dat geval over en weer tot enige vergoeding gehouden zijn.

9.4. Indien GWV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de Klant gehouden deze factuur te voldoen alsof het een afzonderlijke overeenkomst betrof. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

10. Leveringsvoorwaarden, Bescherming van persoonsgegevens en gebruik van gegevens voor wetenschappelijk onderzoek.

10.1 Door het aangaan van de Overeenkomst gaat de Klant/Deelnemer akkoord met de Leveringsvoorwaarden. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen kunnen de inschrijfvoorwaarden door GWV worden gewijzigd. Wijzigingen worden tenminste tien kalenderdagen voor inwerkingtreding bekend gemaakt door persoonlijke kennisgeving of algemene publicatie op de website van PTP Online, [www.klaar-voor-verandering.nl](http://www.klaar-voor-verandering.nl) .

10.2. Ten behoeve van de volledige en correcte uitvoering van de Overeenkomst heeft GWV het recht tot opslaan, in de eigen systemen verwerken en het beheren van de volledige N.A.W.-gegevens van de Klant/Deelnemer en het persoonsgebonden en voor deelname aan het programma door de Klant/Deelnemer te gebruiken e-mailadres.

Alle opgeslagen persoonsgegevens en andere persoonsgebonden gegevens die, voorzien of onvoorzien, in bezit van GWV zijn gekomen in het kader van en ten behoeve van de volledige en correcte uitvoering van de Overeenkomst dan wel anderszins zullen na volledige afronding van deelname aan PTP Online dan wel bij het beëindigen van de Overeenkomst dan wel op verzoek van de Klant/Deelnemer/Derde-Deelnemer door GWV vernietigd worden en de Klant/Deelnemer/Derde-Deelnemer zal daarvan verwittigd worden.

10.3. Geanonimiseerde inhoud/gegevens die samenhangt met en/of voortvloeit uit deelname aan het programma PTP Online en die in bezit is van GWV mag door GWV in het kader van en ten behoeve van de doorontwikkeling en verbetering van het programma PTP Online voor onbepaalde tijd gebruikt worden.

Deze inhoud/gegevens mag door GWV tevens gebruikt worden voor (wetenschappelijk) onderzoek en (wetenschappelijke) publicaties.

11. Conflictoplossing, toepasselijk recht en bevoegde rechter

11.1. In geval van een conflict tussen GWV en de Klant/Deelnemer zullen beide partijen zich inspannen om er in onderling overleg uit te komen. Indien partijen er niet uitkomen in onderling overleg, zullen zij de diensten van een mediator inschakelen die is aangesloten bij een door de overheid gecertificeerde beroepsorganisatie en die voor beiden aanvaardbaar is. Beide partijen zullen gelijkelijk bijdragen in de kosten die de inzet van een mediator met zich meebrengt.

11.2 Op de rechtsverhouding tussen GWV en de Klant is Nederlands recht met uitsluiting van het CISG van toepassing. Slechts de Nederlandse rechter is bevoegd om van eventuele geschillen tussen de Klant/Deelnemer en GWV kennis te nemen. De rechter die bevoegd is voor ‘Hertogenbosch is exclusief bevoegd behoudens toepasselijkheid van art. 93 Rv. GWV blijft echter bevoegd de Klant/Deelnemer te dagvaarden voor de bevoegde rechter van de woonplaats van Klant/Deelnemer. Als Klant/Deelnemer een consument in de zin van artikel 6:230g lid 1 sub a BW is, heeft deze tot één maand nadat GWV zich op de voornoemde rechterlijke bevoegdheid beroept, de mogelijkheid om te kiezen voor beslechting van het geschil door een volgens de wet bevoegde rechter.